

	<b>EASY COVER SERVICE</b> <b>REGOLAMENTO CLIENTE</b> <b>Assistenza Estesa</b>	
--	---	--

Copia Cliente

Il presente servizio "EASY COVER SERVICE" (di seguito anche "Protezione") deve essere registrato contestualmente all'acquisto di prodotti nuovi ed è valido in abbinamento a tutti i Prodotti di seguito indicati (art. 1). Il fruitore e titolare della Protezione EASY COVER SERVICE (di seguito "Titolare") dichiara di aver letto ed approvato il presente regolamento Consumatore (di seguito "Regolamento Consumatore"), ivi compreso con particolare riferimento al punto 3. "Operatività della protezione EASY COVER SERVICE", 4 "Richiesta di Assistenza" e al punto 5 "Esclusioni dalla Protezione". Sarà cura del Titolare conservare il presente Regolamento Consumatore, unitamente allo scontrino fiscale o fattura rilasciati al momento dell'acquisto del Prodotto.

### **1 – Categorie di Prodotti coperti dalla Protezione EASY COVER SERVICE**

La Protezione EASY COVER SERVICE è offerta dal rivenditore al cliente finale in abbinamento alla vendita di un prodotto nuovo ed è sottoscrivibile per 1 (uno) prodotto che appartenga alle seguenti categorie:

- TV

### **2 – Decorrenza e durata della Protezione EASY COVER SERVICE**

Le attività di assistenza telefonica e l'erogazione del servizio per la copertura di difetti di fabbricazione verranno fornite al Titolare a decorrere dalla data di sottoscrizione della presente Protezione e per il periodo indicato nell'Allegato A. La sottoscrizione di Protezione EASY COVER SERVICE sarà possibile entro 6 mesi dall'acquisto del prodotto; resta inteso che la protezione ha decorrenza e durata così come meglio individuate al successivo punto 3 e alla Tabella 1. In nessun caso la Protezione EASY COVER SERVICE avrà efficacia oltre il periodo di durata e validità ivi indicato.

La Protezione EASY COVER SERVICE copre esclusivamente il Prodotto per il quale è stata registrata.

Ai fini dell'attivazione della Protezione EASY COVER SERVICE il Titolare sarà tenuto a conservare e, dietro apposita richiesta, esibire il presente Regolamento Cliente e lo scontrino o fattura comprovante l'acquisto del prodotto con evidenza della registrazione della Protezione EASY COVER SERVICE.

### **3 – Operatività della Protezione EASY COVER SERVICE**

Il presente servizio EASY COVER SERVICE copre i malfunzionamenti dovuti a difetti di fabbricazione. In caso di malfunzionamenti causati da difetti di fabbricazione, il servizio EASY COVER SERVICE opererà a decorrere dalla scadenza della Garanzia Legale o a decorrere dalla scadenza della Garanzia Convenzionale, qualora quest'ultima abbia durata superiore alla Garanzia Legale, e avrà efficacia per la durata indicata nella nell'Allegato A. Il Cliente avrà a disposizione il numero telefonico a pagamento 02 40701222 da contattare in occasione di qualsiasi evento coperto dal servizio EASY COVER SERVICE ai sensi del presente Regolamento Consumatore. Covercare S.p.A. ("COVERCARE") provvederà ad inviare un tecnico (nel caso di TV di dimensioni superiori ai 32" o nel caso di impossibilità a provvedere al ritiro del prodotto con corriere) o un corriere (nel caso di TV di dimensioni inferiori a 32") presso il domicilio (Tabella 1) del Cliente, nonché ad effettuare le necessarie verifiche tecniche, verificando le cause che hanno determinato il malfunzionamento e/o difetto/i di fabbricazione segnalato/i.

Entro e non oltre 7 (sette) giorni di calendario dall'intervento del tecnico presso il domicilio del Titolare o del ritiro del prodotto con corriere, COVERCARE comunicherà al Cliente: (I) il rifiuto alla copertura qualora venga accertato che il malfunzionamento e/o difetto di fabbricazione non sia coperto dal servizio EASY COVER SERVICE; o (II) la possibilità di procedere alla riparazione del Prodotto; o (III) la IRREPARABILITA' del prodotto che, a discrezione ed insindacabile giudizio di COVERCARE, darà seguito alla sostituzione con prodotto uguale o almeno equivalente o all'emissione del Buono Acquisto, come di seguito determinato.

Qualora il malfunzionamento e/o il difetto di fabbricazione risulti coperto dalla Protezione EASY COVER SERVICE e la riparazione non sia completata entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla relativa richiesta di assistenza, COVERCARE avrà facoltà di inviare un prodotto nuovo o rigenerato di caratteristiche identiche od equivalenti a quelle del prodotto guasto o, in alternativa, a insindacabile giudizio e discrezione di COVERCARE, avrà facoltà di emettere un Buono di Acquisto (di seguito "Voucher" o "Buono Acquisto") pari al valore indicato nell'Allegato A da utilizzare entro 60 gg dal giorno di emissione e fruibile ESCLUSIVAMENTE presso il sito [www.monclick.it](http://www.monclick.it). Il prezzo di riferimento sarà quello risultante dal relativo scontrino fiscale o fattura rilasciati al momento dell'acquisto.

Resta inteso che, ai fini del rispetto dei termini di cui sopra, il Cliente dovrà permettere l'intervento al proprio domicilio o il ritiro del prodotto da parte del corriere entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta di assistenza; nel caso in cui il predetto termine di 2 giorni lavorativi non sia rispettato per causa imputabile al Titolare, il termine di 14 giorni decorrerà solamente dal momento in cui sarà effettuato l'intervento a domicilio del Cliente, ovvero per i prodotti che prevedono il ritiro e la riconsegna a domicilio, dalla consegna del prodotto riparato presso il laboratorio incaricato da Covercare.

Alla data di sostituzione del Prodotto guasto o della comunicazione al Titolare dell'emissione del Buono Acquisto, la proprietà del Prodotto guasto si trasferirà automaticamente in capo a Covercare S.p.A. che provvederà all'eventuale smaltimento o riciclaggio, in conformità alla normativa vigente, del Prodotto medesimo. Conseguentemente, in tale ultima ipotesi, il cliente dichiara sin d'ora di non aver nulla a pretendere circa la restituzione del prodotto guasto. In nessun caso sarà possibile la restituzione del prodotto guasto al cliente.

Alla data della sostituzione o del rilascio del Buono Acquisto, il servizio EASY COVER SERVICE dovrà intendersi non più operativo, pertanto la protezione cesserà di avere efficacia.

Tutte le riparazioni effettuate godono di una garanzia di 90 giorni sul ricambio utilizzato. I ricambi utilizzati possono essere originali o compatibili.

Ai fini della validità e della corretta applicazione del servizio di Copertura per danno accidentale, nel caso in cui il prodotto oggetto del suddetto servizio fosse stato precedentemente oggetto di sostituzione o riparazione nell'ambito della garanzia legale e/o convenzionale, il cliente si impegna a condividere prontamente con Covercare all'indirizzo e-mail [monclick@covercare.it](mailto:monclick@covercare.it) tutta la documentazione attestante la suddetta riparazione o sostituzione. Nel caso in cui il cliente non inviasse tale documentazione entro 30 giorni dalla richiesta del servizio di copertura danno accidentale, Covercare non potrà garantire il servizio in questione.

#### **4 - Richiesta di Assistenza**

In caso di malfunzionamento o difetto di fabbricazione, il Titolare dovrà contattare telefonicamente il servizio COVERCARE al numero a pagamento 02 40701222 (Sarà cura del servizio clienti COVERCARE fornire un numero di pratica (TICKET) che identificherà la gestione del relativo intervento e/o evento in tutte le sue fasi e organizzare il ritiro del Prodotto presso il domicilio del Titolare per i prodotti che prevedono questo servizio (TV fino a 32"), o inviare un tecnico presso il domicilio del Titolare (TV oltre 32") con le modalità indicate nella Tabella 1. Il cliente avrà cura di imballare il prodotto con un imballo idoneo a proteggerlo durante il trasporto. Covercare non è responsabile per eventuali danni occorsi al dispositivo durante il trasporto a causa della non idoneità dell'imballo predisposto dal cliente. Il Cliente sarà tenuto ad inserire all'interno dell'imballo copia dello scontrino/fattura di acquisto, a pena di rifiuto da parte di Covercare di esecuzione del Servizio.

#### **5 – Esclusioni dalla Protezione**

Il servizio EASY COVER SERVICE opera per i guasti e per i malfunzionamenti previsti e disciplinati dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici e successivamente alla scadenza della stessa (nei limiti di quanto sopra specificato e indicato anche nell'Allegato A), fatte salve le seguenti delimitazioni: qualsiasi tipo di danni,

- a) causati con dolo, colpa grave o uso anomalo o improprio o incuria del Prodotto da parte del Titolare, utilizzatore o di persone di cui debba rispondere legalmente;
- b) alle parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione e/o manutenzione (a mero titolo esemplificativo i materiali d'uso e consumo, batterie);
- c) dovuti a deperimento, logoramento, corrosione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione indicate dal costruttore e/o fornitore del Prodotto;
- d) verificatisi in conseguenza di montaggi e/o smontaggi connessi a lavori di pulitura, controllo, manutenzione e revisione;
- e) per malfunzionamento causato da sovratensione elettrica
- f) del Prodotto soggetto ad una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
- g) di natura estetica che non siano connessi con danni coperti dal presente servizio e che non impediscono l'utilizzo del Prodotto;
- h) verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi sociopolitici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, manifestazioni, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, o sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;
- i) espressamente esclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice;
- j) qualsiasi forma di danno (patrimoniale e non) o perdita indiretta subita dal cliente derivanti dal mancato utilizzo del dispositivo o causati dalla perdita dei dati in esso contenuti, (a mero titolo esemplificativo: qualsiasi danno risultante dall'impossibilità dell'uso del Prodotto o qualsiasi danno o perdita risultante da un Prodotto difettoso);
- k) occorsi in occasione di eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali o comunque posti in essere in violazione di legge;

- l) occorsi mentre il Prodotto si trova a disposizione di, sottoposto alla custodia di, affidato a: terzi; o su mezzi di trasporto (ciclomotori, automezzi etc), o su veicoli speciali o macchine da lavoro (quali, a mero titolo esemplificativo: trattori, escavatori, ed in generale macchine di movimento terra, carrelli elevatori, gru);
- m) occorsi per effetto di contatto con liquidi o più in generale conseguenza di ossidazione;
- n) malfunzionamenti, guasti o danni che siano stati determinati da eventi fisici che nulla hanno a che vedere con la ricostruzione dei fatti e dell'evento dannoso forniti dal cliente al momento della richiesta del Servizio. Covercare si riserva infatti il diritto di rifiutare l'erogazione del Servizio qualora riscontri l'assenza di un nesso logico di causalità tra l'evento dannoso descritto dal Cliente e il danno riscontrato sul Dispositivo
- o) prodotti il cui numero di serie sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile;
- p) qualsiasi perdita di dati, file o software o qualsiasi altra perdita risultante dal guasto o danno del prodotto non è inclusa. Il Titolare è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto prima della richiesta di assistenza e comunque a porre in essere ogni comportamento atto a salvare e mettere in sicurezza i dati, file o software di cui sopra.

Il Cliente decadrà dal diritto al Servizio e, pertanto, la presente protezione diverrà inefficace qualora le riparazioni sul Prodotto fossero affidate dal Cliente a persone o società non autorizzate da Covercare S.p.A.

Eventuali riparazioni effettuate dal Cliente senza la preventiva autorizzazione di Covercare S.p.A. saranno a completo carico del Cliente.

Qualsiasi riparazione effettuata nei termini e alle condizioni di cui al presente Regolamento non comporterà prolungamento del Servizio in relazione ai ricambi forniti e/o al Prodotto sostitutivo eventualmente fornito.

Si specifica che il presente servizio non è un prodotto assicurativo.

#### **6 – Inosservanza del Regolamento Cliente**

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui al presente Regolamento Cliente comporterà la mancata operatività del servizio EASY COVER SERVICE.

#### **7 – Validità Territoriale**

Il servizio EASY COVER SERVICE è valido solo sul territorio italiano; non è valido per gli eventi verificatisi sul territorio estero.

#### **8 – Controversie, Foro e legge applicabile**

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità/invalidità, efficacia, inadempimento, risoluzione o esecuzione del presente regolamento è competente in via esclusiva il Foro di Milano, nel caso in cui il Cliente non rivesta la qualità di consumatore.

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### **9- Registrazione e attivazione del servizio**

A seguito dell'acquisto del servizio, la sua fruizione potrà avvenire solo previa attivazione. L'attivazione dovrà essere effettuata direttamente dal cliente collegandosi al link <https://easycover.covercare.it> mesi dalla data di acquisto del prodotto; il servizio sarà attivo a partire dal giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione con le modalità di applicazione descritte al paragrafo 2.

#### **10 – Garanzia Legale**

Il presente Servizio si configura quale garanzia convenzionale sul Dispositivo ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di conformità prevista dalla legge italiana e dal Codice del Consumo, che rimane pienamente valida ed efficace. Il Cliente consumatore è titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I del Codice del Consumo, diritti che devono ritenersi non pregiudicati dalla presente garanzia convenzionale.

Qualora, a seguito di un intervento di riparazione del dispositivo incluso nel presente Servizio, la Società Costruttrice del Dispositivo rifiutasse la riparazione dello stesso secondo la garanzia legale per ragioni che attengono alle riparazioni svolte da Covercare S.p.A., quest'ultima provvederà a proprie spese alla riparazione del Dispositivo come previsto dalla garanzia legale.

Qualora il Dispositivo presentasse un vizio o difetto di conformità coperto dalla garanzia legale (e, quindi, non un danno accidentale coperto dal presente Servizio), il servizio Easy Cover non potrà essere richiesto dal cliente e il Dispositivo verrà riconsegnato al Cliente senza costi per quest'ultimo e verrà preservato il diritto del Cliente al Servizio Easy Cover fino alla sua naturale scadenza.

### 11 – Software e dati

Qualsiasi perdita di dati, file o software del Dispositivo o qualsiasi altra perdita risultante dal guasto o danno del Dispositivo non sono incluse nella protezione di cui al Servizio: il Cliente è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Dispositivo prima della richiesta di assistenza.

### 12 - Condizioni particolari su proprietà industriale e intellettuale



Qualsiasi diritto della proprietà industriale e/o intellettuale afferente, derivante, collegato, o comunque connesso al Servizio erogato è e resterà di proprietà esclusiva di Covercare S.p.A., quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i diritti connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto, al funzionamento, ai sistemi informatici, alle piattaforme, al software, alla documentazione del Servizio.

Nessun diritto né licenza sui diritti della proprietà industriale e/o intellettuale di Covercare S.p.A. è concesso né si intende trasferito al Cliente.

**TABELLA 1**

Durata servizio EASY COVER SERVICE per difetti di fabbricazione	Il servizio Protezione EASY COVER SERVICE relativo alla copertura per difetti di fabbricazione o malfunzionamenti avrà inizio dalla scadenza della garanzia legale e/o convenzionale del prodotto ed avrà durata complessiva di 36 mesi
Assistenza telefonica	Il Cliente che ha sottoscritto una Protezione EASY COVER SERVICE potrà contattare il Numero a pagamento 02 40701222 al fine di richiedere i servizi contemplati dalla Protezione EASY COVER SERVICE, per aprire le pratiche di riparazione (ticket) e chiedere informazioni sullo stato della propria pratica. L'assistenza telefonica è disponibile tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 09,00 alle 18,00. Prima di chiamare l'Assistenza si prega di tenere sottomano il Regolamento Cliente e il numero seriale del Prodotto; in caso di pratica già operativa, sarà necessario fornire il numero di Ticket precedentemente indicato da COVERCARE
Tempi massimi per attivazione della presa con corriere o invio a domicilio del centro assistenza autorizzato (giorni lavorativi)	2 giorni lavorativi a partire dalla data di richiesta di assistenza, 3 giorni per sud e isole; in caso di invio a domicilio del centro di assistenza, tali tempistiche verranno rispettate a condizione che il cliente consenta l'accesso al proprio domicilio entro tale termine. Tali tempi potrebbero essere prolungati per indisponibilità del Cliente ovvero per zone remote o disagiate.
Copertura costo ricambi e manodopera	Totalmente gratuiti parti di ricambio, manodopera ed eventuale diritto di uscita
Valore del buono di acquisto	Qualora non fosse possibile procedere alla riparazione o il prodotto non sia stato sostituito con uno nuovo o rigenerato identico o equivalente, Covercare S.p.A. - a sua discrezione ed insindacabile giudizio - invierà al Titolare un Buono Acquisto pari al valore indicato nell'Allegato A, fruibile ESCLUSIVAMENTE presso il sito <a href="http://www.monclick.it">www.monclick.it</a>
Tempo massimo per completare la Riparazione del Prodotto trascorso il quale verrà sostituito o emesso un Buono Acquisto	14 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento, a condizione che il cliente metta a disposizione il prodotto per il ritiro o per la riparazione presso il proprio domicilio entro due giorni lavorativi (3 giorni lavorativi per sud e isole). Qualora non fosse possibile procedere alla riparazione entro il predetto termine, Covercare – a sua discrezione ed insindacabile giudizio - invierà al cliente un prodotto sostitutivo di pari caratteristiche o superiore o, in alternativa, un Voucher

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le norme che disciplinano il presente Regolamento e di averne ricevuto copia.

Nominativo	_____	N.ro Contratto Protezione	<input type="text"/>
Indirizzo	_____	Tecnologia	_____
Città	_____	Articolo e codice	_____
Numero di telefono	_____	Codice seriale	_____
Email	_____	Negozi	_____
		Data stampa regolamento	_____
<p><b>Il Titolare dichiara di aver letto e compreso le norme che disciplinano il presente Regolamento e di averne ricevuto copia.</b></p>			
<p><b>Firma Cliente:</b> </p>			
<p>.....</p>			
<p><b>A norma degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Titolare, previa attenta lettura di ogni clausola e rilettura di quelle del presente Regolamento Cliente di cui ai punti 2 (Decorrenza e durata della Protezione), 3 (Operatività della Protezione), 4 (Richiesta di Assistenza), 5 (Esclusioni dalla Protezione), 7 (Validità Territoriale), 8 (Controversie, Foro e legge applicabile), 9 (Registrazione e attivazione del servizio), 10 (Garanzia legale), 11 (Software e dati), dichiara espressamente di approvarle.</b></p>			
<p><b>Firma Cliente:</b> </p>			
<p>.....</p>			

## **Protezione EASY COVER SERVICE – Informativa e consenso Privacy**

Il trattamento dei dati personali e delle informazioni rilasciati dal Titolare avverrà in conformità a quanto previsto dal Codice Privacy (D.Lgs. n. 196/2003), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 679/2016 e S.M.I..

## **Nota informativa sulla Garanzia Legale prevista dal Codice del Consumo e sui relativi diritti del consumatore**

**1) Che cos'è la garanzia legale** - La garanzia legale di conformità è prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss. ) e tutela il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, malfunzionanti o che non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o a cui quel bene è generalmente destinato.

**2) Nei confronti di chi può essere fatta valere** – Il consumatore può far valere i propri diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore del bene, anche se diverso dal produttore.

**3) Contenuto della garanzia legale** - In presenza di un vizio di conformità, il consumatore ha diritto, a sua scelta, di richiedere la riparazione o la sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se la sostituzione o la riparazione non sono possibili o non vengono effettuate, il consumatore ha comunque diritto, in via sussidiaria, ad una congrua riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso.

**4) Durata della garanzia legale** – La garanzia legale è efficace per i vizi che si manifestino entro 2 anni dalla consegna del bene. Il difetto di conformità del prodotto deve essere denunciato dal consumatore al venditore entro 2 mesi dalla scoperta del difetto stesso:

occorre quindi conservare sempre la prova di acquisto (ricevuta fiscale o scontrino, di cui si consiglia di fare subito una fotocopia perché le carte termiche degli scontrini possono scolorirsi con il tempo). In ogni caso, l'azione diretta a far valere i suddetti vizi si prescrive in 26 mesi dalla consegna del bene al consumatore. Salvo prova contraria, che deve essere fornita dal venditore, se il difetto si manifesta nei 6 mesi dalla data di consegna del prodotto, si presume che il malfunzionamento sia dovuto a un vizio di conformità già esistente a quella data.

**5) Obblighi del venditore** – Il venditore deve: (i) prendere in consegna il prodotto difettoso per verificare se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità; (ii) effettuare la riparazione o la sostituzione del bene entro un congruo tempo dalla richiesta – e, in ogni caso, entro il termine massimo dallo stesso specificato – e senza addebito di spese al consumatore.

**6) Rapporto tra garanzia legale, garanzie convenzionali e servizi di assistenza aggiuntivi** – Le garanzie convenzionali, gratuite o a pagamento, offerte dal produttore o dal rivenditore, non sostituiscono né limitano quella legale di conformità, rispetto alla quale possono avere invece diversa ampiezza e/o durata. Chiunque offra garanzie convenzionali deve comunque sempre specificare che si tratta di garanzie diverse e aggiuntive rispetto alla garanzia legale di conformità che tutela i consumatori. Allo stesso modo, i servizi di assistenza aggiuntivi offerti a pagamento anche da parte di soggetti terzi (diversi dal produttore o dal venditore) costituiscono forme di assistenza sul prodotto acquistato dal consumatore ulteriori e complementari rispetto alla garanzia legale biennale, nei confronti della quale non hanno pertanto alcun effetto sostitutivo e/o limitativo. Il soggetto che presta i servizi aggiuntivi deve esplicitare chiaramente la natura, il contenuto e l'effettivo periodo di validità dei servizi offerti al consumatore.

**7) I poteri di intervento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)** – I comportamenti di rivenditori o produttori che inducano in errore il consumatore sull'esistenza o sulle modalità di esercizio della garanzia legale di conformità ovvero ne ostacolano l'esercizio possono costituire pratiche commerciali scorrette, vietate e sanzionate dal Codice del Consumo. In tal caso, l'AGCM può intervenire, a tutela del consumatore, accertando la violazione, imponendo la cessazione della condotta contraria alla legge, sanzionando i soggetti responsabili fino a un massimo di 500.000 euro. L'AGCM può anche accettare impegni dell'impresa, senza accertare alcuna infrazione, se essi hanno un impatto positivo per i consumatori. Non può invece risolvere le singole controversie.

**8) A chi rivolgersi** – L'AGCM ha un numero verde (800166661) attivo dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 14. Si può anche inviare un fax al numero 0685821256 o una segnalazione via posta all'indirizzo: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - Piazza Verdi, 6/a – 00198 Roma, compilando il modulo disponibile nella sezione 'Pratiche commerciali scorrette pubblicità ingannevole e comparativa' del sito [www.agcm.it](http://www.agcm.it).

## ALLEGATO A

### Durata Servizio e valore Voucher

SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	OPZIONI DURATA	VALORE VOUCHER *
Easy Cover Bianco	Assistenza Estesa	12, 24,36, 48 mesi	70% entro il primo anno di protezione, 60% nel secondo, 40% nel terzo anno, 30 % nel terzo anno di protezione
Easy Cover Bruno	Assistenza Estesa	12,24,36 mesi	70% entro il primo anno di protezione, 60% nel secondo, 40% nel terzo anno di protezione
Easy Cover Bruno TV	Assistenza Estesa	24,36 mesi	70% entro il primo anno di protezione, 60% nel secondo, 40% nel terzo anno di protezione
Easy Cover Piccoli Elettrodomestici	Assistenza Estesa	12,24,36 mesi	70% entro il primo anno di protezione, 60% nel secondo, 40% nel terzo anno di protezione
Easy Cover iMac & MacBook	Assistenza Estesa	24 mesi	70% entro il primo anno di protezione, 60% nel secondo
Easy Cover Crash	Danno Accidentale	10,12,24 mesi	Voucher non previsto
Easy Cover Crash + Garanzia Estesa	Danno accidentale + Assistenza Estesa	3+12 mesi, 12+12 mesi, 24+12 mesi, 24+24 mesi	50% entro i primi due anni nel periodo di copertura dell'Assistenza Estesa. Voucher non previsto nel periodo di copertura del servizio Crash (danno accidentale)
Easy Cover Mobility	Danno Accidentale	12 mesi	Voucher non previsto

\* Il prezzo di riferimento sarà quello risultante dal relativo scontrino fiscale o fattura (iva esclusa) rilasciati al momento dell'acquisto.